



# COASE

Coaching empresarial & Selección de personal

## Curso Teórico-Práctico



## Comunicación Eficaz & Oratoria

 Bolívar 1319 – 4º B 3300 Posadas, Misiones

 [contacto@coase.com.ar](mailto:contacto@coase.com.ar)

 [coaseconsultora](https://www.facebook.com/coaseconsultora)

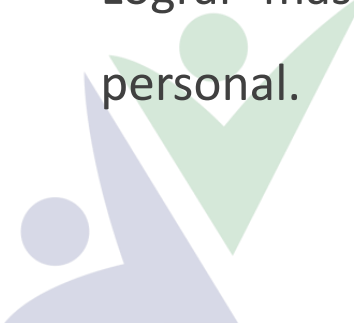
 +54 (376) 4427004

 [coase-consultora](https://www.linkedin.com/company/coase-consultora)

Este programa lo diseñamos tomando las herramientas de comunicación y gestión del mundo del coaching profesional.

## Objetivos

- ✓ Mejorar las habilidades comunicacionales.
- ✓ Proveer técnicas para diseñar y gestionar conversaciones efectivas.
- ✓ Mejorar relaciones interpersonales.
- ✓ Resolver conflictos, mediar y lograr consenso con diferentes interlocutores.
- ✓ Realizar reuniones de trabajo efectivas.
- ✓ Desarrollar y practicar habilidades para hablar en público, relacionándose de manera efectiva con la audiencia.
- ✓ Presentar proyectos, dar charlas y/o conferencias
- ✓ Lograr más y mejores resultados en la vida laboral y personal.

A stylized graphic of a human figure with arms raised, rendered in shades of green and blue, positioned to the left of the text box.

El objetivo es **motivar una apertura mental y promover un cambio actitudinal en las personas.**



# Metodología

- **Desarrollo teórico práctico:** donde la puesta en práctica de lo expuesto marca la diferencia:
  - 50% exposición de contenidos;
  - 50% prácticas y coaching grupal: dinámicas vivenciales grupales, ejercicios individuales, disertaciones, espacio de reflexión y aprendizaje compartido.
- **Cupo:** hasta 12 participantes por curso.
- **Incluye:** Certificado de asistencia, apuntes, guías de ejercicios y coffee break.



# Contenidos

En este curso desarrollaremos en primer lugar habilidades de comunicación eficaz y luego nos enfocaremos a las técnicas para mejorar el modo de hablar en público.

**1**  **Responsabilidad al escuchar**

**2**  **Responsabilidad al hablar**

**3**  **Asertividad**

**4**  **Conversaciones efectivas**

**5**  **Programación Neurolingüística (PNL)\***

**6**  **Oratoria Contemporánea**

*Realizamos actividades de formación y coaching con el objetivo de potenciar las habilidades personales para lograr más y mejores resultados!*

**\*Nota:** El módulo de PNL se dictará únicamente en el curso regular de tres meses de duración

# 1 Responsabilidad al escuchar

## Temáticas a abordar:

- Sistema de comunicación
- Barreras de comunicación
- La importancia de la escucha y las diferentes maneras de escuchar (3 casos)



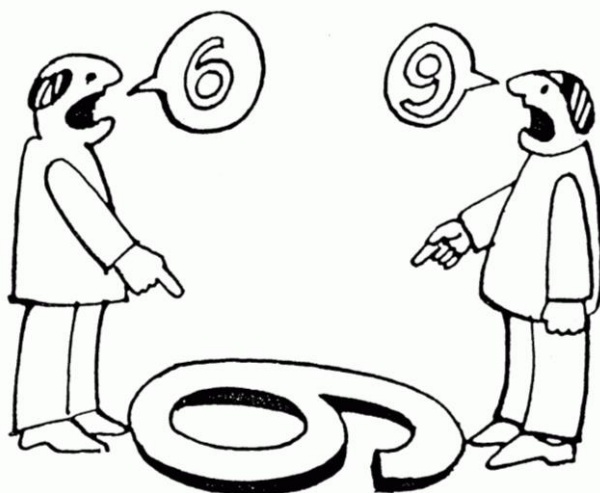
***Un buen comunicador no comienza hablando sino escuchando.***

***Saber escuchar marca la diferencia en nuestras comunicaciones.***

# 2 Responsabilidad al hablar

## Temáticas a abordar:

- Afirmaciones (hechos)
- Juicios (opiniones)
- Coordinación de acciones (pedidos, ofertas y promesas)



***Un buen comunicador comprende que cada persona habla desde su propia perspectiva.***

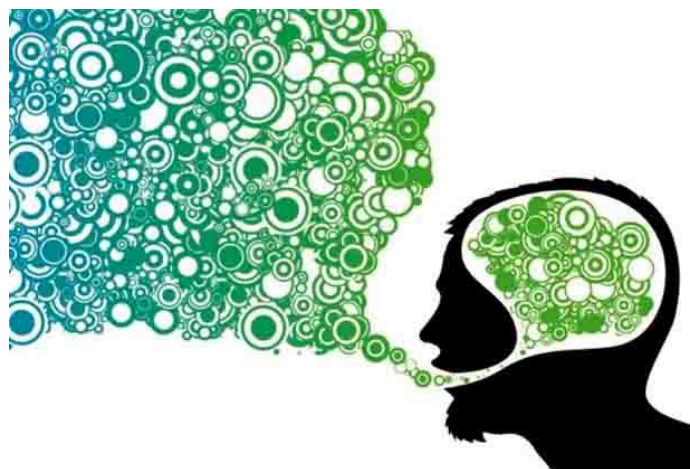
# 3



## Asertividad

### Temáticas a abordar:

- Actitud positiva & Corporalidad
- Declaraciones universales
- Metamodelo del lenguaje (Omisiones, Distorsiones y Generalización)



**Los buenos modos consiguen buenos resultados: “si quieres obtener miel no es bueno dar punta pies en la colmena”**

# 4



## Conversaciones efectivas

### Temáticas a abordar:

- Tipos de conversaciones
- El proceso de feedback
- Comunicación responsable en la resolución de conflictos



***La mayoría de los conflictos se puede resolver utilizando modos adecuados de comunicación.***



## Temáticas a abordar:

- Funcionalidad de la PNL
- Sistemas representacionales primario o preferido o dominante:
- Reconocimiento del proceso y ritmo de pensamiento propio y el de los demás (Visual, Auditivo y Kinestésico),
- Identificación de las palabras predicativas, fisiología, distancia óptima, accesos oculares.



*Las creencias de una persona no están hechas de su realidad, sino más bien su realidad está hecha de sus creencias.*

**\*Nota:** El módulo de PNL se dictará únicamente en el curso regular de tres meses de duración

# 6 Oratoria contemporánea

## Temáticas a abordar:

- Miedo a hablar en público
- Comunicación corporal
- Expresión oral
- Audiencia
- Motivación y objetivo de la presentación
- Preparación del mensaje
- Manejo de medios auxiliares como soporte.



*La disertación actual se puede describir como una conversación extendida. El éxito de la oratoria depende de conectarse con el público.*





## Cronograma

El curso iniciará en agosto, y ofreceremos 2 modalidades de asistencia: una intensiva de un mes de duración y una regular de 3 meses.

<b>Modalidad</b>	<b>Regular</b>	<b>Intensivo</b>
Cantidad de encuentros	6 jornadas de 3 hs de duración c/u	4 jornadas de 4 hs de duración c/u
Duración	3 meses (18 horas)	1 mes (16 horas)
Día & horario	Viernes de 17:00 a 20:00 hs ( 1 encuentro cada 15 días)	Jueves de 16:30 a 20:30 hs (1 encuentro semanal)
Fechas	11 y 25 de Agosto 8 y 22 de Septiembre 6 y 20 de Octubre	10,17,24 y 31 de Agosto



# Facilitadora

## María Laura Sosa

Oriunda de la Provincia de Misiones, se graduó como licenciada en Economía Empresarial en la Universidad Torcuato Di Tella y posteriormente se formó como Coach ontológica profesional en GL Health & Coaching. Avalada por la Asociación Argentina de Profesionales del Coaching (AAPC).



Actualmente está participando de un proceo de mentoring para obtener la certificación internacional de coaching emitida por la International Coaching Federation (ICF).

Es socia-directora de Coaching Empresarial de COASE, teniendo bajo su responsabilidad las actividades de Coaching Ejecutivo, Coaching Grupal, Coaching Personal, Programa de Desarrollo de Líderes, Consolidación de Equipos y Talleres de Capacitación in Company. Se desempeña como coach integral con clientes particulares y empresariales. Es docente universitaria. Es disertante en talleres de Inteligencia Emocional, Liderazgo, Trabajo en Equipo, Oratoria, Comunicación Efectiva, Negociación, Desarrollo de Colaboradores y Desarrollo del Pensamiento Creativo, entre otros.

Anteriormente co-fundó Estudio BSA teniendo bajo su responsabilidad el área de Desarrollo Humano. Coordinó las áreas de marketing en empresas de retail y tecnología en Bs. As. Trabajó como consultora de negocios en empresas de telecomunicaciones en Argentina, Uruguay y Cuba. Coordinó la gestión comercial en una sociedad de bolsa de Bs As.

# Facilitadora

## Ana Laura Gadea



Nacida en Posadas, Misiones. Obtuvo la Licenciatura en Psicología en la Universidad de Buenos Aires (UBA). Es Especialista en Evaluaciones psicotécnicas y de potencial. Se ha dedicado al Headhunting y reclutamiento de perfiles IT.

Cuenta con una amplia experiencia en relevamiento de perfiles, búsqueda y selección de personal para Argentina, Chile y Perú.

Es socia-directora de Selección de personal de COASE teniendo bajo su responsabilidad el Relevamiento de perfiles para diversos tipos de puestos, publicaciones de avisos en fuentes y portales, Entrevistas personales por habilidades y competencias, Entrevistas grupales, Evaluaciones psicotécnicas y Evaluaciones de Potencial, utilizando una batería de test como ser Test de Bender, Test de Luscher, TRO, Dos personas trabajando, Persona bajo la lluvia, HTP, Test de Toulouse, Cuestionario desiderativo, MIPS, IPV, Raven, Test del animal y técnicas psicométricas.

Es disertante en talleres de capacitación en ética laboral y claves de selección de colaboradores, entre otros.

Trabajó más de 6 años en el área de Recursos Humanos y Administración de personal en Buenos Aires.

# Cientes

Cientes satisfechos y referentes. Beneficios y resultados comprobables.



Donde está **Peniel**, hay **servicio...**



Cámara de Comercio  
Industria y Actividades  
Afines de Gobernador  
Virasoro



Cámara Regional de  
Industria y Comercio de  
Leandro N. Alem

# Coaching empresarial & Selección de personal



**Ir juntos es comenzar, mantenerse juntos es  
progresar, trabajar juntos es triunfar!**

